



NetNet s.r.o.

---

WellnessTime – online rezervace



## OBSAH

<b>1. ÚVOD</b> .....	3
<b>2. POSTUP PŘI ONLINE REZERVACI Z POHLEDU HOSTA</b> .....	3
<b>2.1. KROK 1 – VÝBĚR SLUŽBY</b> .....	3
<b>2.2. KROK 2 – VÝBĚR ČASU</b> .....	4
<b>2.3. KROK 3 – OSOBNÍ ÚDAJE</b> .....	5
<b>2.4. KROK 4 – REKAPITULACE</b> .....	7
<b>2.5. KROK 5 – POTVRZENÍ REZERVACE</b> .....	7
<b>3. PŘIHLÁŠENÍ HOSTA ONLINE</b> .....	8
<b>4. NASTAVENÍ SYSTÉMU PRO ONLINE REZERVACE</b> .....	9
<b>4.1. NASTAVENÍ ČASOVÉHO LIMITU PRO SMAZÁNÍ REZERVACE</b> .....	9
<b>4.2. NASTAVENÍ SLUŽEB ONLINE</b> .....	10
<b>4.3. NASTAVENÍ CEN SLUŽEB ONLINE</b> .....	11
<b>5. NASTAVENÍ PŘIHLAŠOVACÍHO JMÉNA A HESLA HOSTA</b> .....	11



## 1. ÚVOD

Tento manuál je určen pro základní orientaci v online rezervačním systému z pohledu hosta. Detailnější popis nastavení systému pro online rezervace bude k dispozici v připravovaném manuálu Nastavení systému WellnessTime.

V rámci systému WellnessTime jste obdrželi URL link (odkaz na online rezervační formulář), který je možno vložit přímo na webové stránky Vaší provozovny pro online rezervace. Tento úkon provádí obvykle Váš IT správce nebo webmaster. Vložením tohoto odkazu na vaše webové stránky si hosté, kteří si budou chtít rezervovat procedury, sportoviště nebo jiné aktivity mohou rezervovat pře online rezervační formulář.

V případě dotazů se neváhejte obrátit na zákaznickou podporu systému WellnessTime jak telefonicky, tak i e-mailem:

**Telefonická podpora – HOTLINE + 420 604 200 006**

Telefonická podpora je k dispozici v pracovní dny od 8:00 do 20:00. V sobotu, v neděli a ve státní svátky je linka HOTLINE otevřena pro Vaše dotazy od 8:30 do 12:30.

**Emailová podpora [support@net-net.cz](mailto:support@net-net.cz)**

Emailová podpora je k dispozici v pracovní dny od pondělí do pátku od 8:00 do 17:30. Po obdržení Vaší zprávy mimo uvedené časy bude zpráva automaticky zaregistrována a odpovíme Vám v nejbližším možném termínu.

## 2. POSTUP PŘI ONLINE REZERVACI Z POHLEDU HOSTA

V této kapitole budou popsány jednotlivé kroky při rezervaci online z pohledu hosta.

### 2.1. KROK 1 – VÝBĚR SLUŽBY

Po kliknutí na odkaz online rezervace se zobrazí následující formulář. Zde je možno si vybrat požadované datum rezervace (např. 14.1.2012) a službu, kterou chce host čerpat (např. Detox massage).



**WellnessTime - rezervace**

1. provozovna → 2. služba → 3. osobní údaje → 4. rekapitulace → 5. potvrzení

Moje rezervace

**Rekapitulace**

1 Demo

**Výběr služby**

Datum: 14.1.2012

Služby

Anti Stress Massage	60 min.	702,00 Kč
Aroma Oil Massage	60 min.	1 100,00 Kč
Detox Massage	120 min.	1 500,00 Kč
Euforia Oil Massage	120 min.	2 500,00 Kč
Pronájem kurtu	60 min.	350,00 Kč
Pronájem sauny	60 min.	250,00 Kč
Tenis s trenérem	60 min.	750,00 Kč

Balíčky

*Balíčky je možné objednat pouze telefonicky*

Anti Stress + Detox	2 500,00 Kč	+
Extasy Package	3 600,00 Kč	
Thai Package	3 200,00 Kč	

[Zpět](#)

podmínky a ujednání | ochrana osobních dat | vytvořil NetNet, s.r.o | copyright 2010

Obrázek 1 Online rezervační formulář

## 2.2. KROK 2 – VÝBĚR ČASU

V tomto kroku lze vybrat čas služby a počet služeb v zadaný čas. Lze tedy rezervovat např. 3x Detox massage v čase 10:20. Více o nastavení služeb online a nastavení cen naleznete v kapitole [Nastavení systému pro online](#).



**WellnesTime - rezervace**

1. provozovna → 2. služba → 3. osobní údaje → 4. rekapitulace → 5. potvrzení

Moje rezervace

**Rekapitulace**

1 Demo

**Výběr času**

Datum: 14.1.2012  
Služba: Detox Massage

10:00	10:00	3x	10:10	3x	10:20	3x	10:30	3x	10:40	3x	10:50	3x
11:00	11:00	3x	11:10	3x	11:20	3x	11:30	3x	11:40	3x	11:50	3x
12:00	12:00	3x	12:10	3x	12:20	3x	12:30	3x	12:40	3x	12:50	3x
13:00	13:00	3x	13:10	3x	13:20	3x	13:30	3x	13:40	3x	13:50	3x
14:00	14:00	2x	14:10	2x	14:20	2x	14:30	2x	14:40	2x	14:50	2x
15:00	15:00	2x	15:10	2x	15:20	2x	15:30	2x	15:40	2x	15:50	2x
16:00	16:00	2x	16:10	2x	16:20	2x	16:30	2x	16:40	2x	16:50	2x
17:00	17:00	3x	17:10	3x	17:20	3x	17:30	3x	17:40	3x	17:50	3x
18:00	18:00	3x	18:10	3x	18:20	3x	18:30	3x	18:40	3x	18:50	3x
19:00	19:00	3x	19:10	3x	19:20	3x	19:30	3x	19:40	3x	19:50	3x
20:00												
21:00												
22:00												

Čas: 10:20 - 12:20  
Počet:

[Zpět](#)

1013914166&idplace=1013914167 - podmínky a ujednání | ochrana osobních dat | vytvořil NetNet, s.r.o | copyright 2010

Obrázek 2 Online rezervační formulář

### 2.3. KROK 3 – OSOBNÍ ÚDAJE

**V případě, že se jedná o hosta, který není stálým hostem a nemá přiřazené uživatelské jméno a heslo:**

- zde vyplní své jméno (např. Jan Novák), e-mail a případně poznámku k rezervaci.

Možnost rezervace hostem, který nemá přidělené uživatelské jméno a heslo je vázaná na online přímou platbu rezervace kartou (host může zaplatit rezervaci přímo přes platební bránu, po zadání povinných údajů je mu stržena částka přímo z jeho účtu). Pro více informací kontaktujte [zákaznickou podporu](#).

**V případě, že se jedná o stálého hosta, který má přiřazené uživatelské jméno a heslo:**

- zde vyplní své přihlašovací jméno a heslo a stikne tlačítko



**WellnesTime - rezervace**

1. provozovna → 2. služba → 3. osobní údaje → 4. rekapitulace → 5. potvrzení

**Moje rezervace**

**Rekapitulace**

- 1 Demo
- 2 Služba Detox Massage  
14.1.2012, 10:20 hod.

**Osobní údaje**

**Rezervace**

Datum a čas: 14.1.2012, 10:20  
Provozovna: Demo  
Služba: 1x Detox Massage  
Cena: 1 500,00 Kč

**Klient**

Klient:   
E-mail:   
Uživatelské jméno: 1111  
Heslo:    
Poznámka:

**Způsob úhrady**

Platba na místě

podmínky a ujednání | ochrana osobních dat | vytvořil NetNet, s.r.o | copyright 2010

Obrázek 3 Online rezervační formulář – stálý host

**WellnesTime - rezervace**

1. provozovna → 2. služba → 3. osobní údaje → 4. rekapitulace → 5. potvrzení

**Moje rezervace**

**Rekapitulace**

- 1 Demo
- 2 Služba Aroma Oil Massage  
17.1.2012, 10:00 hod.

**Osobní údaje**

**Rezervace**

Datum a čas: 17.1.2012, 10:00  
Provozovna: Demo  
Služba: 1x Aroma Oil Massage  
Cena: 1 100,00 Kč

**Klient**

Klient: AAA AUTO PRAHA s.r.o.  
E-mail: bh@bh.cz  
Uživatelské jméno: 1111  
Heslo:    
Zůstatek kreditu: 14 260,00 Kč  
Poznámka:


**Způsob úhrady**

Platba na místě


podmínky a ujednání | ochrana osobních dat | vytvořil NetNet, s.r.o | copyright 2010

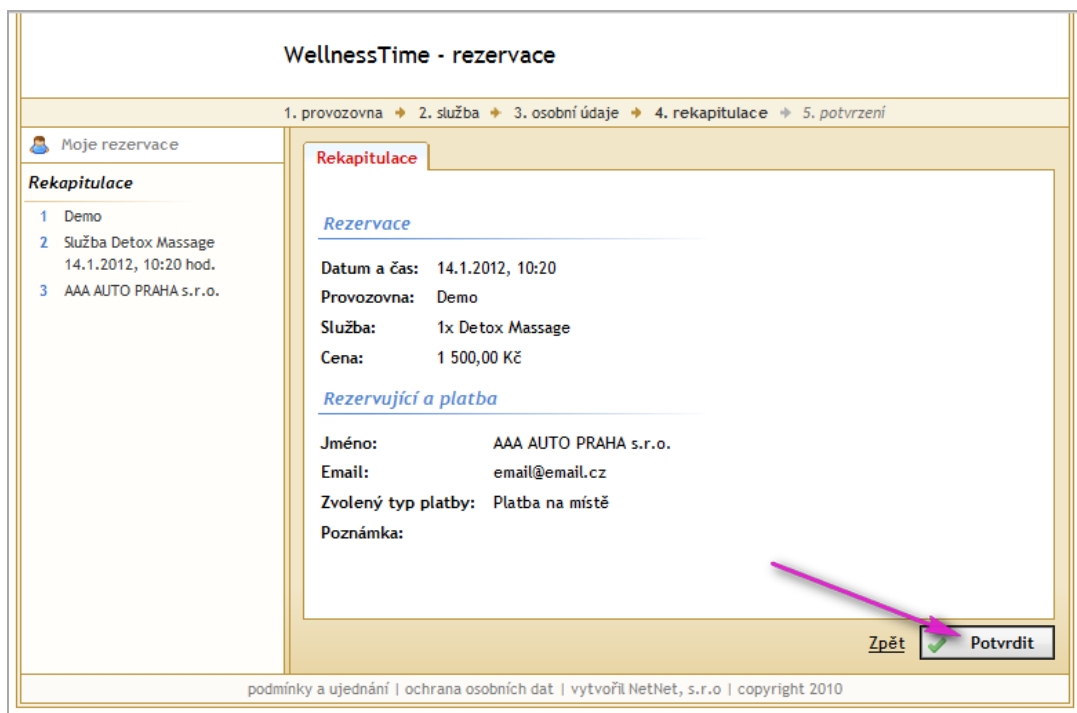


Automaticky se tak zobrazí údaje z karty hosty, jeho jméno, e-mail a např. také výše kreditu. E-mail slouží pro doručení potvrzení online rezervace.

Pro pokračování do dalšího kroku stiskne host tlačítko .

## 2.4. KROK 4 – REKAPITULACE

V posledním kroku online rezervace se zobrazí rekapitulace rezervace, pro potvrzení rezervace a dokončení stiskne host tlačítko .



WellnessTime - rezervace

1. provozovna → 2. služba → 3. osobní údaje → 4. rekapitulace → 5. potvrzení

Moje rezervace

**Rekapitulace**

1 Demo  
2 Služba Detox Massage  
14.1.2012, 10:20 hod.  
3 AAA AUTO PRAHA s.r.o.

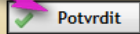
**Rekapitulace**

Rezervace

Datum a čas: 14.1.2012, 10:20  
Provozovna: Demo  
Služba: 1x Detox Massage  
Cena: 1 500,00 Kč

Rezervující a platba

Jméno: AAA AUTO PRAHA s.r.o.  
Email: email@email.cz  
Zvolený typ platby: Platba na místě  
Poznámka:

Zpět 

podmínky a ujednání | ochrana osobních dat | vytvořil NetNet, s.r.o | copyright 2010

Obrázek 5 Online rezervační formulář

## 2.5. KROK 5 – POTVRZENÍ REZERVACE

Nyní se automaticky zobrazila rezervace ve štaflich v systému WellnessTime a hostovi přišel potvrzovací e-mail. Své rezervace může host kontrolovat případně mazat online přímo v sekci Moje rezervace, případně může přidat novou rezervaci a Rezervovat stejnou službu – viz levý sloupec.



Obrázek 6 Online rezervační formulář

### 3. PŘIHLÁŠENÍ HOSTA ONLINE

Po kliknutí na odkaz na online rezervační formulář se host může přihlásit pod sekci Moje rezervace. Více o nastavení přihlašovacích údajů hosta v kapitole [Nastavení přihlašovacího jména a hesla hosta](#).

Obrázek 7 Přihlášení

Po přihlášení může host dále kontrolovat, případně mazat své již zadané rezervace v systému a to i rezervace v rámci permanentek, online rezervace nebo další rezervace zadané v systému WellnessTime. Možnost smazání rezervace lze omezit nastavením online rezervací přímo ve WellnessTime. Limit může být např. 24 hodin, tzn. že 24 hodin před začátkem služby nepůjde rezervace online hostem smazat. Více informací o nastavení viz kapitola [Nastavení systému pro online](#).





WellnesTime - rezervace						
+ Nová rezervace		Moje rezervace				
🔒 Odhlásit se						
Provozovna		Služba	Začátek	Sleva	Cena	
Demo	1x	Detox Massage	14.01.12 10:20	0%	1 500,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	17.01.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	18.01.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	19.01.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	24.01.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Pronájem sauny	24.01.12 18:10	0%	250,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	25.01.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	26.01.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	31.01.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	01.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	02.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	07.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	08.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	09.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	14.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	15.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	16.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	21.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	22.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	23.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	28.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	29.02.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘
Demo	1x	Tenis s trenérem	01.03.12 10:00	0%	750,00 Kč	✘

Obrázek 8 Moje rezervace

## 4. NASTAVENÍ SYSTÉMU PRO ONLINE REZERVACE

V této kapitole se dozvíte základní informace k o nastavení online rezervací v návaznosti na předchozí kapitoly. Podrobnější popis celého nastavení online rezervací je k dispozici v rámci připravovaného manuálu Nastavení systému WellnessTime.

### 4.1. NASTAVENÍ ČASOVÉHO LIMITU PRO SMAZÁNÍ REZERVACE

Nastavení limitu pro možnost online smazání rezervace hostem provedete přímo v systému WellnessTime v záložce Nastavení – Systém – Obecná nastavení



Recepce | Pokladny | Provoz | Certifikáty | Seznamy | Adresář | Kredity | Úvěry | Nastavení

**Nastavení systému** | Nastavení štafli | Interface HT

Po vytvoření rezervace přejít na: detail rezervace ▾

Po check-outu přejít na: detail rezervace ▾

Ve štaflích zobrazit standardně: Terapeutky a místnosti ▾

Zachovat skupinu při přepnutí provozovny:

Počet dní do historie: 100

Sklad - povolit prodej do mínusu:

Check-out - povolit dárkové pasy:

Check-out - bez Check-inu:

DPH dárkových certifikátů: 10% ▾

DPH kreditu: 20% ▾

On-line - vytvářet pauzy:

On-line certifikáty lze použít bez vložení úhrady:

Automaticky vytvářet pauzy:

Bonus z kombinovaných plateb:

Kreditové účty do mínusu:

Zrušení rezervace klientem do: 24 h

Obrázek 9 Nastavení online

## 4.2. NASTAVENÍ SLUŽEB ONLINE

Nastavení služeb, které se budou nabízet na online rezervačním formuláři lze nastavit v detailu každé služby.

Záložka Nastavení – Produkty a ceny.

Recepce | Pokladny | Provoz | Certifikáty | Seznamy | Adresář | Kredity | Úvěry | Nastavení

**Editace typu služby**

Kód: Anti Stress

Název: Anti Stress Massage

Název (anglicky): Anti Stress Massage

Název (německy): Anti Stress Massage

Typ služby: Thajské masáže ▾

Sazba DPH: 20% ▾

Délka služby (min): 60

Přestávka nebo úklid (min): 0

Vyžaduje místnost:

Vyžaduje terapeutku:

Nabízet pouze v balíčku:

Nabízet pro on-line:

**Uložit** **Zpět**



### 4.3. NASTAVENÍ CEN SLUŽEB ONLINE

Nastavení cen pro online rezervace lze provést přímo v záložce Nastavení – Produkty a ceny – Služby nebo Balíčky. V případě, že není vyplněna cena v kolonce cena on-line rezervace nebo cena on-line certifikátu, na online rezervačním formuláři se zobrazí cena zadaná v kolonce Cena CZK.

Kód	Název	Typ služby	Cena CZK	Cena on-line rezervace	Cena on-line certifikát		
Anti Stress	Anti Stress Massage	Thajské masáže	702	650		Editovat	Smazat
Aroma Oil	Aroma Oil Massage	Thajské masáže	1100			Editovat	Smazat
Detox	Detox Massage	Thajské masáže	1500			Editovat	Smazat
Euforia Oil	Euforia Oil Massage	Thajské masáže	2500			Editovat	Smazat
Pronájem kurtu	Pronájem kurtu	Vstup	350			Editovat	Smazat
Pronájem sauny	Pronájem sauny	Vstup	250			Editovat	Smazat
Tenis s trenérem	Tenis s trenérem	Squash	750			Editovat	Smazat

Nový typ služby      Uložit ceny

Obrázek 11 Nastavení cen pro online

### 5. NASTAVENÍ PŘIHLAŠOVACÍHO JMÉNA A HESLA HOSTA

Nastavení přihlašovacích údajů lze provést přímo v kartě hosta (osoby nebo firmy). Uživatelské jméno a heslo je přiděleno provozovatelem a hostovi se dává na vědomí. V rámci online přihlášení není možné heslo uživatelsky měnit ze strany hosta. Uživatelské jméno a heslo může obsahovat číslice i písmena.



**Recepce** | Pokladny | Provoz | Certifikáty | Seznamy | Adresář | Kredity | Úvěry | Nastavení

### Editace firmy

#### Obecné

Název firmy: AAA AUTO PRAHA s.r.o.  
IČ: 26480468  
DIČ: CZ26480468

Ulice: Husovo nám. 14  
Město: Hostivice  
PSČ: 253 01  
Země: Česká republika

Telefon:   
E-mail:   
Kontaktní osoba:

Poznámka

#### Ostatní

Uživatelské jméno: 1111  
Uživatelské heslo: 1111

Číslo staré karty:   
Sleva:  %  
Bonus:  %  
Povolení úvěru:   
Provizní prodejce:   
Poslední změna: demo  
21.11.2011 8:43:25

#### Certifikáty

Č.	Služba	Položek	Placeno
B68		1 / 0	1 500,00 / 0,00 Kč

Celkem certifikátů: 1  
Celkem položek: 1 / 0  
Celkem placeno: 1 500,00 / 0,00 Kč  
Položek k čerpání: 1

#### Permanentky

Služba	Od	Do	Začátek
Tenis s trenérem	10.01.12	10.01.13	10:00

#### Kredity

Kredit	14 260,00 Kč	<input type="button" value="Zobraz"/>
Členové	30 000,00 Kč	<input type="button" value="Zobraz"/>

Obrázek 12 Nastavení přihlašovacích údajů